



## 辽宁省阜新市开展专项行动帮扶困难群体 找准救助对象 提供贴心服务

常态化摸排,找到找准救助对象;与独居老人、农村留守儿童、特殊困难家庭子女等结对子,开展入户探访陪伴,提供生活照料……从2023年开始,为推进社会救助兜底保障工作从“群众找我办”向“我为群众主动办”转变,阜新市开始实施“六个你”专项行动,用“物质+服务”守护民生底线。

辽宁省阜新市,曾经的重要能源基地之一,也是资源枯竭型城市经济转型试点市。“目前,全市共有低保对象、特困人员、孤儿等困难群体8.16万人,占全市人口的4.95%。”阜新市委书记胡涛介绍。

如何做好民生保障工作,是阜新必须要面对的一道考题。

从2023年开始,阜新市从创新服务理念和模式入手,实施“找到你、记住你、陪伴你、守护你、温暖你、幸福你”六大专项行动(以下简称“六个你”专项行动),用“物质+服务”守护民生底线。

### 实施常态摸排筛查 建立电子信息台账

日前,一场寒潮侵袭阜新城区,推开细河区安居社区北环路105号楼某单元103室的房门,一股暖意扑面而来。

“我从去年10月份开始享受低保待遇,不仅每个月都能拿低保金,租房、看病、供暖都有补贴。”54岁的崔淑红打开话匣子,“生活有了盼头,这多亏了巩家大妹子。”

大妹子名叫巩玉瀛,是安居社区的一名网格员,去年9月,她敲开了崔大姐家的房门;“一唠才知道,崔大姐早年离婚,心脏还有毛病,平时只能打点零工维持生活。”

情况讯即由社区上报到街道和区民政局。“经走访核实,经‘一事一议’集体研判,我们简化流程为她办理了最低生活保障。”细河区民政事务服务中心主任薄波说。

从2023年开始,为推进社会救助兜底保障工作从“群众找我办”向“我为群众主动办”转变,阜新市开始实施“六个你”专项行动。其中“找到你”即找到、找准救助对象是前提。

“有些群众不了解救助政策或者受自身能力所限,没能主动申请救助,未能及时获得救助待遇。”阜新市民政局局长孙瑶说,“以问题为导向,我们通过大数据比对筛查和‘铁脚板’入户查找,实施常态化摸排,做到早发现、早报告、早救助。”

31岁的细河区居民小薇,因患肢体一级残疾和癫痫,生活无法自理。“孩子他爸在煤矿工作,这几年效益好,月工资涨了不少,按原来的规定,我家家庭收入和财产不符合享受低保条件。”小薇的母亲说,但小薇需长期服药,还有一个弟弟在读初中,日子过得艰难。

情况反映后,很快有了答复。“根据新出台的政策,小薇属于成年无业重度残疾人,可以不考虑她的家庭成员收入及家庭成员名下财产状况,参照‘单人户’单独提出低保申请,按照低保标准的50%给予低保保障。”阜新市民政局一级调研员那业富介绍,2023年以来,全市共协助新纳入低保5224人,特困供养314人,孤儿(含事实无人抚养儿童)12人。

人在户不在、户在人不在,一直是基层治理的难点。“我们开展‘记住你’专项行动,在网格员入户调查的基础上,建立起可动态更新的人口信息电子台账。”阜新市民政局副局长李亮说。

在海州区西华园社区,社区党委书记姜丽萍轻点鼠标,登录进入阜新市市域社会治理平台,整个社区的常住人口信息按照“社区—网格—楼栋—人员—房屋”4个层次清晰展现在记者眼前;“平台详细记录了每一户的居住人口数量、姓名、年龄等基本信息,并对低保户、独居老人等19类人群做了特别标注。”

“电子信息台账实现了全市人口和房屋底数清、人房关系清、重点人员情况清,目前已应用于公安派出所社区基础工作、民政对象服务保障、老年人地图绘制等领域,初步形成了平时服务、急时应急的数字赋能基层治理模式。”李亮表示。

### 开展入户探访陪伴 安全手环记录信息

早上7点半,新邱区繁荣社区61岁的马振林准时起床,摸索着走到窗边拉开窗帘,这是他每天醒来后做的第一件事,也是一个特别的约定。“我从小双目失明,父母去世后一个人生活,这两年腿脚也出现问题,下楼买菜买药成了难题。”马振林说。

“空巢独居老人、农村留守儿童等弱势群体无专人照料,为解决这一问题,组织部门和我们开展‘陪伴你’专项行动,组织网格员与2984名空巢独居老人、农村留守儿童、特殊困难家庭子女等结对子,开展入户探访陪伴,提供生活照料、精神慰藉、代购代办等服务。”阜新市民政局副局长刘明说。

2023年3月,繁荣社区67岁的老党员、网格员邓凤军主动和马振林结成对子。唠唠家常、下厨做饭、帮办残疾证年检……相处久了,这两个年纪相仿的老伙计,成了无话不谈的好朋友。

“有时候社区工作忙,不能每天上楼来打招呼,我俩就约

定,起床拉开窗帘代表报平安,不拉就是有需求,我得抓紧来家看看。”邓凤军说。

“如今,越来越多的社区网格员、志愿者加入‘陪伴你’的行列,白天看看窗帘是否拉开,晚上观察灯是否点亮,用这种温情的方式默默守护着万家灯火。”刘明说。

2023年8月,阜新市公安局交警李昂靠在巡逻时,发现一位摔倒老人,且口齿不清。正在焦急之时,他发现老人戴着一个橙色手环,在扫描手环上的二维码后,出现了老人基本信息和社区联系方式。经联系,最终将老人安全送回家中。

针对老年人因认知障碍等原因走失问题,阜新市民政局系统开展“守护你”专项行动,为全市70岁以上有意愿的老人免费发放安全手环。“手环上有专属二维码,一旦老人发生突发疾病、走失等紧急情况时,路人用手机扫描二维码,就会出现持有人姓名、年龄、既往病史、联系人等信息。”李亮介绍。

此外,阜新持续拓展手环功能,让老人一环在手,就能享受市内公办景点免费,部分连锁药店、社区食堂折扣优惠和电信部门的专属服务等。

### 社区食堂公益惠民 大病诊治对接资源

西红柿炒蛋、青椒肉片……中午11点,位于太平区米家社区的孙家湾惠民社区大食堂准时开餐。自去年5月食堂开业以来,83岁的齐忠友成了这里的常客。“食堂办在家门口,下楼走几步就到了,饭菜有荤有素,价格实惠品类多,对我们独居老人来说太方便了。”

作为曾经的工矿区,米家社区常住人口9000余人,老年群体占一半以上,其中特困、独居、孤寡等老年人近600人,独自做饭、吃饭成为一大难题。

小食堂,大民生。“每餐20道菜品和各种主食,只需要12元,60岁以上的低保和特困老年人打五折,90岁以上老人进店用餐免费。”太平区委常委、孙家湾街道党工委书记王华介绍;“社区食堂主打公益惠民,由我们免费提供用房,引入一家专业配餐公司运营,符合一定条件还能享受相应的运营补贴。”

2023年,阜新共建成社区食堂10家,助餐服务超过10万人次。大力推进社区食堂建设,是阜新开展“幸福你”专项行动、提升基本养老服务水平的一个缩影。“全市60周岁以上老年人43.3万人,占总人口的26.3%。”孙瑶表示,2023年11月《阜新市幸福养老服务体系工作方案》出台,积极构建以“居家为基础、社区为依托、机构充分发展、医养康养有机结合”的多层次养老服务模式。

去年11月4日,在阜新市卫生健康委联络下,阜新矿总医院聘请沈阳医疗专家成功为海州区河北社区的低保户张涛做了动脉内瘘吻合手术。“在家门口做手术,不仅报销比例高,还节省了路费、食宿等开支。”张涛说。

去年以来,阜新以“温暖你”专项行动为抓手,着力解决就医、就业、供暖等困难群体急难愁盼问题。“我们收集到22名患重大疾病的困难群众有外出诊疗意愿,目前已全部对接了医疗资源。”李亮说。

此外,阜新深入开展“万名党员进万家”活动,为困难群众办实事。“截至目前,各级党员领导干部与城乡困难群众共建立18596个‘一对一’‘多对一’帮扶对子,为群众办好事实事1915件,累计捐助款物120余万元,以实际行动践行了为民服务的宗旨。”阜新市直机关工委副书记王明秋表示。(据《人民日报》)