



2022年3月17日至23日是第六届“巴渝社会工作宣传周”。重庆市渝中区七星岗街道社工站与辖区八个社工室紧密联动,围绕“五社联动聚合力,社工服务暖基层”主题开展系列宣传活动。

五社联动聚合力 社工服务暖基层

七星岗街道社工站、社区社工室联动开展“巴渝社工周”系列宣传活动

■ 本报记者 高文兴

加强统筹协调 提升社区社工专业能力

此前一周,七星岗街道办事处民政和社区事务办公室、街道社工站组织召开“巴渝社会工作宣传周”活动协调会,民政办、负责社工站运营服务的巴渝公益及八个社区社工室专职社工共16人参加了会议。会议就“巴渝社工周”期间街道社工站组织两场活动及八个社区的单场活动时间、内容等进行了沟通,整合相关资源,协调保障活动全面推进。

3月17日上午,2022年全国社会工作主题宣传暨第六届巴渝社会工作宣传周活动在重庆启动。为拓展全街社会工作者的视野,提升社会工作者能力,街道社工站协调社区社工室组织专兼职社工及社区工作者、志愿者通过网络直播收看社工周开幕式活动。当天下午,街道社工站和社区社工室还组织专兼职社工参加区社会工作协会组织开展的重庆市社会工作优秀案例线上分享活动。

线上知识科普 提高社会工作的社会认知度

七星岗街道社工站抓住“巴渝社工周”契机,通过开展线上

科普宣传活动,助力全民认识社工、关注社工、参加社工活动,同时宣传社会工作理念,普及社会工作知识,促进社会和谐建设。3月17日至21日,七星岗街道社工站通过运营机构巴渝公益的公众号连续推送《什么是社工》《社会工作起源》《社会工作在我国的发展》《七星岗街道社会工作》《社工的类型》等社会工作相关科普宣传文章,积极提高居民及大众对社工的了解,营造了良好的社会氛围。

为进一步提升宣传效果,加强与公众互动,3月22日,七星岗街道社工站通过网络组织开展“七星岗街道社会工作宣传有奖知识问答”活动。从贴近生活、贴近社区、贴近群众的实际出发,题目涵盖了社工、七星岗街道社会工作、疫情防控、垃圾分类等领域。活动得到了七星岗街道八个社工室的大力支持,面向辖区内各社区进行了大量宣传、转发,得到了七星岗街道居民的积极参与。

宣传社会工作 社工室各显神通

线下宣传、服务形式多样温暖基层。各社区社工室立足社区,通过社区LED屏幕播放主题宣传画、在社区摆放社会工作室简

介及社会工作宣传资料、巡逻喊话等方式加强对社会工作的立体宣传,营造良好的社会工作服务氛围。如,兴隆街社区社工室组织社区志愿者开展清洁大扫除活动,同时组织志愿者面向居民开展社会工作相关宣传活动。

线上宣传营造良好的社会氛围。各社区社工室除分享街道社工站编发的宣传文章外,还自主开展各类宣传活动:华一坡社区社工室通过向辖区居民微信群、志愿者微信群、党员微信群等推送社工主题漫画的方式向居民科普社工是什么、社工能够做些什么,分享街道社工站编辑的相关宣传文章,让居民知晓街道社工站和社区社工室,以及社工开展的具体工作;归元寺社区社工室转发科普视频和科普文章,向居民普及社工知识;捍卫路社区社工室开展“社工进万家幸福你我他”线上宣传活动,通过线上问卷的方式向居民普及社工相关知识;金汤街社区社工室开展社会工作网络宣传活动,展示社会工作发展的成果和“五社联动”的意义和作用,让社会充分认识社会工作的价值和社会工作者的作用;临华路社区社工室通过社区网格群转发社工宣传资料,邀请填写社工知识问答,让居民能够更多地认识社工,了解社工,在有



社区社工室通过组织大扫除等活动向居民开展社会工作相关宣传

需求的时候能够有意识寻求社工帮助,同时设置线上政策咨询,为居民进行答疑解惑;领事巷社区社工室联合社区工会举办“社工知识小问答 开启宣传新模式”线上宣传活动,为社区居民宣传社会工作知识、女职工劳动安全和普法知识。

知识问答提升居民对社会工作的理解和认识。华一坡社区社工室在群里组织30余名居民参与社工知识答题,促进辖区居民参与;归元寺社区社工室组织开展“社工知多少”线上知识问答活动;抗建堂社区社工室开展“社工宣传周之社工知识问答活

动”,让居民收获社工知识,增加居民对社区社工和社工服务的了解;领事巷社区社工室开展线上知识问答,通过社区居民群、党员群进行宣传,动员社区居民和党员积极参与线上答题。

七星岗街道社工站和八个社区社工室通过组织开展“巴渝社工周”系列宣传活动,进一步提升了社会工作在群众当中的认知度,同时提高了七星岗街道的社会工作的公众影响力,为七星岗街道的社会工作面向群众打下了坚实基础,推动了七星岗街道的社会工作走向基层、服务基层。

五社联动聚合力 海瓮帮扶领新风 广州多元主体参与贵州对口帮扶社区治理推进工作

为了充分彰显“五社联动聚合力、海瓮帮扶领新风”的社区治理效应,广州市海珠区乡村振兴局、广东省东西部协作组黔南工作组瓮安小组、海珠区民政局、共青团海珠区委员会、海珠区残疾人联合会、海珠区妇女联合会等职能部门及群团组织多元主体共同参与贵州对口帮扶社区治理推进工作。通过跨省赴贵州映山红社区实地调研考察,组织两地相关职能部门、群团组织开展海珠区对口帮扶贵州省瓮安县第一季度项目实施交流研讨会,两地深入研究新周期乡村振兴推进工作实施计划。

在项目实施研讨会上,广州市海珠区相应职能部门、群团组织结合广州市心明爱社会工作服务中心于2021年至2022年期间在映山红社区的突出服务成效,在心明爱社区治理服务案例

被列入广东省帮扶贵州省国检报告优秀案例基础上,推荐心明爱中心持续作为东部地区社会组织首支及唯一的服务队伍代表,赴贵州省黔南州瓮安县深入推进社区治理社会服务及志愿者服务工作。

2022年3月24日,在广州市海珠区乡村振兴局、广东省东西部协作组黔南工作组瓮安小组的指导与大力支持下,贵州省黔南州瓮安县民政局副局长李霞主持,瓮安县社会事务服务中心主任毛科友、县民政局社会事务科工作人员袁国祥陪同,广州市心明爱社会工作服务中心贵州服务队参与瓮安县民政局建设社工站调研座谈会,共同讨论瓮安县民政局社工站建站三年规划及分阶段实施计划。

广州市心明爱社会工作服务中心积极响应瓮安县民政局

建站服务需求,副总干事颜琼瑶组织心明爱贵州省瓮安县映山红社区社工团队、福泉市牛场镇社工团队全体成员参与调研,在详细讨论瓮安县社会服务与志愿者服务工作站建设三年规划基础上,针对2022年优先建设的四个镇街社工站进行现场选址实地调研考察。

调研团队先后走访了瓮安县珠藏镇珠藏社区金珠世纪小区、瓮安县银盏镇江口坝社区、瓮水街道河西党群服务中心以及雍阳街道映山红社区,为下一步社工站建设的推进夯实服务基础。

走访过程中,调研团队主要对社工站建设选点进行了详细了解,了解办公场地位置利用的合理性,另外对各个站点的人员配置如人员的要求、住宿、薪资、当地是否有推荐人选等问题也作了详细调研,希望继续用1+n

的模式培育本地社工,为瓮安的社工行业种好种子。

在走访过程中,调研团队对四个社区的三类人群有了初步的了解,详细了解了民政的兜底对象,为之后的工作做好前期准备。通过对四个社区的走访,调研团队了解到了不同社区的特点。珠藏镇珠藏社区人口分散在各个乡村,同时民政局希望以整合儿童之家资源,打造乡镇特色的社工服务;江口坝社区属于异地扶贫搬迁安置点,人口集中,场地以及设施设备齐全,可以在原有的基础上做出更加具有社工专业特色的东西;瓮水街道河西社区位于县城中心,场地位置有待协调,县城中心服务的群体相对于异地扶贫搬迁安置点的群体来说整体素质比较好,后期如果开展服务会有很好的效果。

调研团队表示,社区基础设

施完善的情况下需要灵活运用,为社区居民带去福祉,让基础设施使用融入每个居民心中。在社工站建立后,应利用活动场地提供服务,提高居民社会服务意识,提升居民幸福感和归属感。“此次调研走访充分感受到贵州省对于社工行业发展支持力度之大,而我们要做的就是将广州社工的先进经验结合本地实际情况,发展具有贵州特色的社会工作,培养贵州本地社会工作人才,将东西部协作精神发扬光大。”

调研团队认为,社区治理需要社工去承担,社工必须与时俱进,加强学习,跟上信息化时代的步伐,只有这样才能更有效率地开展社区工作。社区工作对象是广大人民群众,面对居民的工作,更应该努力提高自身的综合素质,增强应变能力和处理能力,更好地为社区居民带去福祉。(高文兴)