

网络适老化改造进展如何?

中国互联网络信息中心(CNNIC)日前发布的报告显示,截至今年6月,我国网民规模达10.11亿。其中,50岁及以上网民占比为28%,较2020年6月增长5.2个百分点。“银发族”上网难一直是社会关注的热点。今年1月,工信部开展了互联网应用适老化及无障碍改造专项行动。目前进展如何?就此话题,记者采访了专家和有关部门负责人。

首批改造年底完成

9月1日,铁路12306网站宣布,网站的适老化及无障碍改造相关功能正式上线运行,支持读屏软件获取网页完整信息,支持放大缩小调整配色、语音识读等功能,优化了登录验证码。同时,12306手机app也在改造中。

工业和信息化部信息通信管理局相关负责人告诉记者,工信部已督促首批参与适老化的115家网站和43家app迅速开始改造,预计到今年年底将全部按照要求完成改造及评测。

今年4月,工信部公布了《互联网网站适老化通用设计规范》和《移动互联网应用(app)适老化通用设计规范》,对网站和app改造提出字体大小、颜色用途等数十项具体技术要求,并特别要求完成改造后的网站和手机

机app适老版、无障碍版不得设有广告插件,付款类操作不得有任何诱导式按键。

记者梳理发现,目前,部分政府官网已经实现语音朗读、语音导航等多种辅助功能,帮助老年人实现无障碍浏览网站服务。部分新闻类app实现了全版大字体、大图标、大按钮。部分购物类app开发上线老年人专属服务界面,进一步简化搜索程序。

工信部组织电信企业在线下举办手机课堂等1.3万余场活动,组织互联网企业带着手机等智能终端走进老年社区、老年大学,为老年人提供常用app应用辅导;“手把手”教老年人使用智能技术。

多措并举帮助老年人

61岁的彭巧玲去年以来一直在浙江宁波帮忙带孙子。“我在这没什么朋友,没事的时候喜欢用手机看一些育儿、做菜视频,现在也在学习拍视频分享。”彭巧玲说。

中国人口学会会长、中国人民大学人口与发展研究中心主任翟振武认为,不少中老年人在数字产品使用、网络安全认知上存在困难。企业应该以老年人“会用”“好用”“有用”为目标,打造老年友好型产品。

据抖音老年友好项目负责



9月1日,铁路12306网站宣布,网站的适老化及无障碍改造相关功能正式上线运行

人张笛介绍,抖音上线了长辈模式,即大字简明模式,解决老年用户看不清、不会用的问题,并逐步升级时间提醒和管理功能。同时强化了涉老内容审核标准、提升了潜在风险私信预警响应等级、严厉打击违法广告,努力为老年用户打造安全的内容环境。截至今年4月,抖音60岁以上创作者累计创作超过6亿条视频,累计获赞超400亿次。

中国人民大学人口与发展研究中心与抖音日前联合发布的《中老年人短视频使用情况调查报告》表明,在遇到数字困难时,超过一半中老年人首选的求

助对象是自己的子女,年轻一代应该成为帮助家庭中老年人解决数字困难的主力人群。

中南财经政法大学数字经济研究院执行院长盘和林表示,和线下终端不同,线上app对于很多老年人并非刚性需求,部分老年人不会主动去接触和学习智能手机上的功能,年轻人要主动指导和帮助老年人使用app。

一些适老化改造也考虑到了这点。比如,有的手机上线了“远程协助”模式,月平均活跃用户量近2万人次。子女可通过远程操作老年人手机界面,直接帮助父母打车、线上挂号,以解父母燃眉之急。

适老改造应融入设计

目前,互联网应用适老化改造还有哪些问题?众诚智库高级咨询师王立萍认为,主要问题是部分企业参与程度较低,产品设计缺乏老龄视角;适老化的产品供应不足,操作流程略显复杂;适老化的产品功能略显单一,适老化的产品宣传不足等。

工信部信息通信管理局相关负责人坦言,当前,专门针对适老化产品及服务的标准较少,产品服务有待提升。

同时,老年人个体需求不同,适老化改造难以面面俱到。对此,盘和林表示,要适当做一些常态化的老年人针对性推介,介绍app的功能,提高普及度。同时,保留刚性业务的线下办理方式。

据介绍,为了鼓励相关企业参与适老化改造及信息无障碍建设的积极性,对于适老化改造优化落实到位、通过评测的网站和手机app,工信部将授予其信息无障碍标识。同时引导各大应用商店、各大应用市场设立无障碍应用下载专区,将取得信息无障碍标识的app统一纳入专区,方便老年人等特殊人群搜索、下载、使用,也方便各个应用的开发者结合实际情况进一步优化、提升应用的适老化水平。

(据《经济日报》)

老年人缘何成为公益“新力量”

老年人的生活应该是什么样子?事实上,很多老年人有着更高层次的精神追求。一份关于老年人参与公益志愿服务的调查显示,老年人既是社会公益事业的受益者,也是非常重要的参与者。

积极走向社会

在一份调查中,受访者表示,身边老人日常活动往往以家务劳动(63.72%)、照顾家人(56.93%)、抚养孙辈(55.75%)、看书学习(55.16%)为主,以休闲娱乐(48.08%)和亲友聚会(47.79%)为辅。因此公益活动(56.64%)的吸引力、趣味性以及带给老年人的满足感就显得尤为重要了。

受访者普遍认为,多参与社会活动让老年人受益良多。在老年人参与社会活动的回报方面,丰富生活占59.88%,活跃思维占56.64%,融入社会占54.57%,娱乐身心占54.28%,结交朋友占46.61%,贡献社会占46.02%,实现个人价值占44.25%,运用经验智慧占41.59%。

老年人需要精神寄托

今年76岁的李海城,3年前

做了结肠癌手术,他不仅没有意志消沉,反而更加积极地投身社会公益事业。新冠肺炎疫情期间,年轻的社区工作者怎么也不肯安排李海城值班。他就自己给自己“排班”,定时去社区大门口,陪其他志愿者站岗、工作。

李海城组织的剪报俱乐部(后更名为“艺术剪报研究会”)已走过第十个年头。在这十年里,他四次修改剪报讲义,带领年龄65岁至84岁的数十名成员将粗糙、随意的报纸收藏,整理成标准化、规范化、系列化、艺术化的剪报作品,组织成员参赛、参展,获得良好的社会反响。

李海城表示,组织公益活动让自己在退休后获得社会认可、彰显人生价值,而参与活动的老年人也因此获得了精神寄托。

与社区公益适配度高

根据2015年进行的第四次中国城乡老年人生活状况抽样调

查结果,45.6%的老年人经常参加各种公益活动,这个数据较2000年的38.7%已有大幅提升,而正在进行的第五次中国城乡老年人生活状况抽样调查可能将再次刷新老年人公益参与率。老年人对参与社会公益活动热情高涨,在全国,老年群体正在大踏步地迈进社会生活,积极参与公益事业。

老年人适合参加哪些公益活动?在占比最高的社区公益活动中,老年人通常被认为比较擅长居民议事(48.67%)、社区管理(48.08%)、青少年教育(46.61%)、环境监督(42.77%)及民事纠纷调解(39.82%)等方面的公益志愿服务。同时,老年人对养老帮扶类公益活动(33.63%)的参与度尚未得到充分重视。个案采访显示,老年人对养老事业关注度高,参与此类公益活动的意愿也非常强烈。

“为老服务”让生命闪光

居住在南开区华苑天华里社区的张洪池每月都要组织公益演出、参与为老服务。2007年从天津市政法管理干部学院退休后,他就报名老年大学的乐器课程,学习吹奏葫芦丝,结识了很多本地葫芦丝爱好者。此后,他开始参与公益表演,包括到部

队慰问,到企业、社区进行慰问联欢,在商业街区开展“参军光荣”公益宣传等。

从2013年开始,张洪池和他的志愿者朋友们开始为养老机构、高龄老人提供文艺志愿服务。多年来,张洪池有意引导老年志愿者与青少年志愿者互动,还曾带自家晚辈一起探望、陪伴住养老人,帮助年轻人融入老年群体,为养老事业带来活力。新冠疫情居家隔离期间,他和志愿者们坚持“云慰问”,通过网络为住养老人们送去欢乐和祝福。

老人做公益的优与忧

老年人做公益既有利于身心健康,也能服务社会,但对老年人做公益的质疑声从未平息。调查中,受访者罗列了老年人参加社会公益活动的优势与可能引发的问题。

在老年人做公益的优势上,几乎全部选项都得到三成以上的支持率,其中包括耐心、热情、有时间、擅长调解矛盾、社会关系广阔、具备专业知识等。而在由此引发的问题方面,也存在对老年人固执己见、无法团结以及轻信他人而受骗、不小心泄露个人隐私等问题的担忧。

如何让老年人放心做公益?中级社工师朱慧长期从事为老服务工作,也主持和组织了大量老年人参与的公益活动。在她看来,老年人参与公益事业主要有两方面“障碍”:在主观层面上,老年人面临身体机能下降等健康问题,出于自我保护意识不愿意出门,同时由于本身属于需要帮助的弱势群体,因此帮助他人的意愿和动机不够充分;从客观环境来看,社会上确实存在一些性质、动机不明的“伪公益活动”,如果老年人参加这些活动后发现上当受骗,也容易倾向于拒绝信任其他公益活动。

朱慧认为,想要鼓励老人多参与社会公益事业,就要从正面引导,让老人看到、明确公益活动的可信度,在有典型示范、社工引导的基础上放心“做公益”。朱慧举例说,在天津市南开区航天北里社区开展的“爸妈食堂”公益助餐服务中,受惠的60岁以上困难老人和80岁以上空巢老人中约半数成了志愿者。身体健康的老年群体对高龄老人的生活状态、生活质量非常关注,很多人愿意参加相关技能培训,为身边的高龄老人提供基础服务,他们或将成为打通社区互助式养老模式的重要环节。(据《今晚报》)