

# 民政部推广使用全国志愿服务信息系统

■ 本报记者 王勇

8月22日,民政部办公厅发布《关于推广使用全国志愿服务信息系统的通知》。《通知》指出,全国志愿服务信息系统(www.chinavolunteer.cn)已于近日正式上线运行,要着力推进全国志愿服务信息系统广泛使用。

## 新一代志愿服务信息系统

全国志愿服务信息系统是民政部运用信息技术发展应用新理念,整合优化志愿服务开展和管理流程,充分吸收借鉴已有志愿服务信息系统经验,开发建设的新一代志愿服务信息系统。

系统涵盖PC端、移动端等主流互联网应用载体,支持各地各领域分平台的独立域名与个性化页面,提供与符合《志愿服务信息系统基本规范》的其他系统对接交换数据接口,为志愿者、志愿服务组织、志愿服务管理部门提供实名注册登记、活动搜索报名、人员招募录用、服务时间记录、证明查询打印、数据统计分析等志愿服务全流程、信息化管理服务。

该平台的建成和应用,是落实中央关于志愿服务制度化和信息化建设有关部署要求的重要举措,是顺应“互联网+”和大数据发展趋势的客观需要,也是志愿服务事业健康持续深入发展的内在要求。

《通知》要求各级民政部门要从推进志愿服务制度化、建立

中国特色志愿服务体系的高度,充分认识推广使用全国志愿服务信息系统的重要性、必要性,将系统作为发展壮大志愿者队伍、实现《国民经济和社会发展的第十三个五年规划纲要》提出的注册志愿者人数占居民人口比例达13%的重要技术支撑;作为规范发展志愿服务组织、整合服务资源、提升服务水平有效渠道;作为推动实现全国志愿服务数据信息互联互通、统一汇集、共享应用的基础载体;作为优化志愿服务管理方式、提高决策科学化水平的重要手段,扎实做好全国志愿服务信息系统的推广使用工作。

## 民政领域带头使用

《通知》要求着力推进全国志愿服务信息系统广泛使用,为实现这一目标,《通知》明确提出了从民政领域到其他领域再到社会使用的路径。

第一,在民政领域带头使用。民政领域是志愿服务的重要阵地,民政对象是志愿服务的重要对象。

各级民政部门要牢固树立责任意识,带头在广大城乡社区、民政事业单位和社会组织中推广使用全国志愿服务信息系统。

充分发挥社区综合服务设施、社区志愿服务站点的作用,推动全国志愿服务信息系统在

城乡社区落地应用,进一步提高社区志愿服务的经常性、便利性和针对性。

充分动员各类民政事业单位和依法登记的社会组织,鼓励引导他们通过全国志愿服务信息系统招募使用志愿者、管理志愿服务项目、开展志愿服务记录与证明等工作,确保系统在民政领域内率先用起来,为其他领域应用全国志愿服务信息系统开展志愿服务工作作出示范。

第二,积极推动其他领域使用。志愿服务领域宽、渠道广,各有关部门都在结合自身职责推进,各级民政部门要积极主动作为,协调推动其他部门使用全国志愿服务信息系统,并加大志愿服务信息资源开发利用和跨部门、跨地区、跨层级、跨系统共享应用。

省级民政部门要主动与文明办、团委和其他有关部门进行沟通协商,通过联合发文推广使用系统、联合举办系统使用培训班等多种方式,推动当地各领域统一使用全国志愿服务信息系统的局面。

第三,加大系统的社会使用。全国志愿服务信息系统是面向社会公众直接提供服务的系统,为公众参与志愿服务提供了便捷信息平台。各级民政部门要重视系统的社会使用,广泛号召有志愿服务意愿的爱心人士在系统中注册为志愿者,报名参加志愿服务活动;积极引导广大志



愿服务组织依托系统进行志愿者招募注册、开展志愿服务项目活动,通过全国志愿服务信息系统实现志愿服务供需对接,不断扩大系统使用的社会覆盖面。

## 加大培训宣传 强化激励保障

为推动全国志愿服务信息系统的推广工作,《通知》要求要加大培训宣传,强化激励保障。

各地民政部门要结合实际及时组织全国志愿服务信息系统应用培训,建立常态化培训机制,以有关部门志愿服务工作负责人、各级系统管理员、志愿服务组织负责人、社区工作人员、志愿者骨干为重点,实现系统培训各层级、各条线全覆盖。

要积极宣传介绍全国志愿服务信息系统,依托运用包括广播、电视、网站、微信等线上平台和社区信息公开栏、楼宇信息栏、公益广告牌等线下平台在内的各类宣传载体,全方位、广覆盖宣传推广全国志愿服务信息系统。

各地民政部门可采取将使用全国志愿服务信息系统的情况纳入社会组织年报内容予以公示,把志愿服务组织使用全国志愿服务信息系统的情况作为政府购买志愿服务运营管理的参考因素,以全国志愿服务信息系统数据为依据建立完善志愿者评价与激励回馈制度等方式,进一步激发各方面使用全国志愿服务信息系统开展志愿服务工作的积极性和主动性。

## 动态

### 安徽:福彩公益金50%以上用于发展养老

被国务院办公厅通报表彰为“2016年度落实养老服务业支持政策积极主动、养老服务体系建设成效明显”省份的安徽省坚持改革创新,优化养老服务发展环境。将社会养老服务体系纳入省政府目标责任考核和民生工程强力推进。制定政府购买养老服务实施办法,各级福彩公益金50%以上用于发展养老服务。安徽省民政厅、人社厅、财政厅共同印发《安徽省养老服务从业人员培训实施方案》,建立养老服务从业人员岗前培训和在职提升培训制度,2015年以来培训从业人员2万余人。

养老服务设施建设方面,引导社会力量兴办养老机构,社会办养老机构床位总数达到7.7万张。目前,全省共有各类养老机构2585家,床位33万张。

居家养老方面,目前安徽全省建成居家养老服务中心(站点)2581个,社区养老服务设施面积达到104万平方米,为老年人提供生活照料、送餐、送医等居家养老服务。

医养结合方面,安徽全省754家养老机构内设医务室或护理站,其中322家纳入医保定点。全省医养签约养老机构达到480个。

(据民政部网站)

### 山东:15年6万多毕业生报名志愿服务西部

根据山东省教育厅等部门公布的数据,自2003年开始实施大学生志愿服务西部计划以来,山东省已有6万余名毕业生踊跃报名参加,共正式选拔派遣了7966名大学生志愿者到西部地区开展志愿服务。

2016年,山东省共选拔派遣了省内70所高校的725名志愿者赴新疆维吾尔自治区、新疆生产建设兵团、西藏自治区和青海省等开展志愿服务,实施基础教育、农业科

技、医疗卫生、基层青年工作、基层社会管理、服务新疆、服务西藏等7个专项。根据山东省公布的有关数据,山东英才学院是全省高校中选拔扶持西部志愿者、西部支教学生力度最大的学校,每年学校拨付专门经费保障此项公益事业的高质量运行,先后有2000多名英才学子加入到服务西部、奉献西部的事迹中去。

(据大众网)

### 北京:9月举办社会公益汇 600家机构参与

第三届北京社会公益汇将于9月1日至3日在全国农展馆3号馆开幕。届时,来自京津冀地区600家社会组织、企业、相关政府部门将集中向社会展示。

展会由北京市委社会工作委员会、北京市社会建设工作办公室主办。本届北京

社会公益汇的主题是“让公益成为社会生活方式”,将由“展”、“洽”、“品”、“聘”、“论”5个板块组成,包括公益项目展示及发布、公益服务及产品体验、社会服务供需洽谈会、行业议题交流、社会组织人才互动交流等内容。

值得一提的是,“智慧养老服务区”,将提供诸如VR、智能穿戴系统、线上线下联动系统等多个交互项目供市民现场体验,内容包含老人健康信息采集、亲情互动、社区服务、娱乐一体的感知电话终端系统。

(据《新京报》)

### 江西:推进防灾减灾救灾体制机制改革工作

8月22日,江西省减灾委发布《通知》,就推进防灾减灾救灾体制机制改革进行部署。

《通知》强调,要结合加强基层民政工作的重大部署,突出抓好基层防灾减灾救灾能力建设。一是抓紧落实机构人员。要求各地积极争取编制管理部门支持,力争每个市、县均要成立减灾中心或类似机构,并落实专人负责。二是抓紧落实经费。要按照《实施意见》要求,加强与本地财政部门沟通,争取支持,落实防灾减灾救灾经费。三是抓紧落实装备。要

抓紧采购落实标准化救灾装备。当前,尤其要确保民政部和省里配备的救灾车辆专车专用,做到“看得见”“跑得快”“打得赢”。

《通知》要求,突出抓好重点项目建设,夯实防灾减灾救灾事业发展基础。一是加快减灾救灾指挥平台建设。要因地制宜、结合实际,推进本级减灾救灾综合指挥平台建设。二是加快救灾物资储备库建设。要尽早谋划、提前准备、抓紧调度等工作。三是抓好综合减灾示范单位创建工作。要大力

推进综合减灾示范县(市、区)、示范乡镇(街道)和示范社区创建工作,进一步加大创建力度、规范创建标准、落实激励机制。

《通知》明确,要健全完善社会和市场参与机制。要突出抓好社会力量参与救灾工作,进一步搭建社会力量参与的统筹协调、信息对接、供需匹配、教育培训、监督管理“五大平台”。要突出抓好市场参与机制建设,认真落实《江西省农村住房保险实施方案》,进一步提高农户参保率、降低理赔门槛、提升服务质量。(据民政部网站)